



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร โทรฯ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕

ที่ พจ ๐๗/๓๓๓/

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน ได้วางระบบการบริหารจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบที่ ๒ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

### อุปสรรค

จากการดำเนินงานที่ผ่านมายังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

### แนวทางการแก้ไข

ในการนี้ได้ให้ทุกสถานบริการจัดทำช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และวางระบบการกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน ทั้งการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ เรียบร้อยแล้ว และขออนุญาตให้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายชนะ สม์ครการ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของผู้มีอำนาจสั่งการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร โทร. ๐๕๖-๖๙๕-๖๐๕

ที่ พจ ๐๗๓๓/

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน เป็นหน่วยงานที่มี จัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบที่ ๒ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชนะ สมัครการ )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
(ไตรมาสที่ ๑ - ๔)

## คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

## สารบัญ

| เรื่อง  | หน้า |
|---|------|
| ๑. คำนิยาม  | ๑    |
| ๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน/<br>ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา | ๑    |
| ๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ/<br>ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา                        | ๒    |
| ๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา   | ๒    |

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
(ไตรมาสที่ ๑-๔)

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑-๔) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๔. โทรศัพท์ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๕. เว็บไซต์ <https://sso.wangsaiphun.com/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน (ไตรมาสที่ ๑-๔)**

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑-๔) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)  
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)  
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)  
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
๔. โทรศัพท์ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)  
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
๕. เว็บไซต์ <https://sso.wangsaiphun.com/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔)  
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



(นายชนะ สมัครการ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

**ความเห็นของงานบริหาร**

-เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน  
ขอรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๑-๔ ปี ๒๕๖๘  
พบว่าไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการดำเนินงานของหน่วยงาน  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอรายงานในเวปไซต์ของหน่วยงาน



(นายชนะ สมัครการ)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

**ความเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน**

ทราบ /อนุญาต



(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

## แบบฟอร์มแนบท้ายประกาศ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร โทร ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕

วัน/เดือน/ปี: ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

หัวข้อ : หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)
๒. สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

Linkภายนอก : <https://sso.wangsaiphun.com/>

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายชนะ สมัครการ)

ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๑๐...เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

วันที่...๑๐...เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายชนะ สมัครการ)

ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๑๐...เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘